

Mise en place d'une EMH dans le secteur du handicap

Quelles actions concrètes et motivantes ?

Création de l'EMH au 1 Janvier 2019

- En même temps 25 EHPAD et 12 FAM/MAS/EPEAP
- Prévision de montée en charge sur 2 ans (2019 + 2020)
- Réalisation d'un état des lieux conformément à la demande de l'ARS
 - GREPHH
 - Visite de risque par interview des professionnels
 - Tous les domaines :
 - Organisation LIN / moyens / hygiène des mains, tenue professionnelle / antibiothérapie
 - Entretien des locaux, restauration, linge, déchets, eau
 - Protocoles et matériels de soins
 - Vaccination
 - Gestion des risques épidémiques
 - AES
- Plan d'action conformément à la demande de l'ARS
 - Pour 1 an
 - Déterminé par le groupe pilote
 - Présenté à l'ensemble du personnel en même temps que la restitution de l'état des lieux

Le point de vue de l'éducateur

- Tenue civile :
 - Pas de différence avec les résidents car pas soignants
 - nombreuses sorties
- Hygiène des mains résidents et professionnels
 - on n'est pas à l'hôpital
 - Résidents différents des personnes âgées
- Entretien des locaux, gestion du linge, repas
 - comme à la maison
 - activités éducatives avec participation active des résidents
- Conclusion : pas besoin d'hygiéniste

Le point de vue de l'infirmière

- Seule soignante (cadre non soignant, parfois médecin co)
- Seule pour rédiger les protocoles de soins
- Seule pour tenter de sensibiliser les éducateurs au risque infectieux
- Seule pour proposer une conduite à tenir en cas d'épidémie
- Peu de soins techniques, activité centrée sur la coordination des soins

- Conclusion : Grand besoin d'hygiéniste !

Le point de vue du résident

- Besoins différents pour chaque type de handicap :
 - Troubles autistiques, psychiatriques, moteurs, sensoriels, ... polyhandicap
 - Réceptivité différente vis-à-vis du risque infectieux
- Liens sociaux :
 - Soit très forts, très tactiles
 - Soit très faibles, besoin de claustras entre les résidents et de zones de repli
- Besoin de repères :
 - Éviter les modifications d'organisation, de matériel, de professionnels, de tenue, ...
 - Maintenir la composition du groupe de résidents
- Conclusion : peur de l'hygiéniste ? ou plutôt du changement...

Le point de vue de l'hygiéniste

- Comment tout améliorer sans rien bouleverser ?
- Comment hiérarchiser les actions ?
- Comment faire prendre conscience aux éducateurs de la présence du risque infectieux ?

2020 : Arrivée du covid !!!

Ce qui a changé sans l'aide des hygiénistes

- La tenue de travail
- L'hygiène des mains pour tous
- Le port du masque par les soignants

Ce que l'EMH a apporté en amont : préparation à la gestion de la covid

- Notion de virucidie et de dilution des produits d'entretien
- Formation à l'hygiène des mains
- Formation à la transmission croisée (du covid 😊) et donc à toutes les précautions standard (sauf AES)
- Formation à la vaccination (anti covid mais pas que...)
- Formation à la gestion d'une épidémie (précautions complémentaires covid)

Ce que l'EMH a apporté : pendant l'épidémie en région ARA

- Formation à la gestion d'une épidémie (précautions complémentaires covid)
- Mise en place des sectorisations
- Accompagnement de terrain pour organiser les circuits (linge, déchets, repas, ...)
- Accompagnement de terrain pour l'application des précautions standard et complémentaires
- Dédramatisation +++

Conclusion : développement d'une relation de confiance ! Risque infectieux intégré par les éducateurs. Mais grand bouleversement pour les résidents...

On apprend de nos erreurs : changements de stratégie

- Contrainte :
 - maintien des missions éducatives
 - protection de la santé mentale du résident
- Réponse :
 - Faire du 1 pour 1
 - Isoler un groupe entier et non un individu
 - Plexiglass pour le repas
 - Lunettes pour brosser les dents
 - Faire porter un masque à un résident ?
- Résultat :

Impact sur l'EMH

- Prise en compte de la dimension humaine
- Evolution de l'hygiéniste vers une grande adaptabilité
- Rôle de conseiller expert qui propose différentes solutions en exposant pour chacune les avantages, inconvénients et risques
- Apprend des idées innovantes des éducateurs
- Partage les bonnes idées (ou les échecs) avec les autres structures