

## FAQ webinaire PRIMO – 24/03/2026

---

### Q. « Comment avoir accès aux outils « cadenas » ? »

R : Vous pouvez en faire la demande auprès du CRAtb ou du CPIas de votre région s'ils ont déjà eu les outils, sinon directement auprès de la mission PRIMO : bp-primo@chu-nantes.fr (en mentionnant PAPRICA dans l'objet).

**NB : Attention**, précisez bien aux EHPAD que les outils « cadenas » ne doivent pas sortir de votre région car un projet de recherche utilisant ces outils est en cours sur les régions Pays de la Loire et Grand Est.

### Q. « Nous travaillons sur l'antibiorésistance dans notre CPTS, ce site peut-il être utilisé par les professionnels de santé libéraux ? »

R : Aucun problème. Les outils peuvent être utilisés de manière isolée et sur n'importe quel secteur.

### Q. « Je suis infirmière hygiéniste dans un EHPAD qui ne dépend pas d'un ES, puis-je utiliser le tableau de bord ? »

R : Le tableau de bord est un outil de pilotage du programme en région, créé au départ pour les échanges entre CPIas/CRAtb, EMA/EMH. Le tableau est néanmoins téléchargeable et modifiable si vous souhaitez l'utiliser/l'adapter dans votre établissement.

### Q. « Si on a des outils travaillés en équipe, est-ce que vous êtes intéressés pour les mettre sur le site ? »

R : Vous pouvez envoyer vos outils sur le mail de la mission PRIMO : bp-primo@chu-nantes.fr (en mentionnant PAPRICA dans l'objet). Un comité de suivi révisera régulièrement le site et les potentiels nouveaux outils à y intégrer. Merci par avance !

## FAQ webinaire PRIMO – 24/03/2026

---

### **Q. « Une articulation avec les fiches techniques de l'inter CPias et le DAMRI est-elle prévue ? »**

R : Le groupe de travail sur le module Prévention du Risque Infectieux démarre tout juste. Il est envisagé de proposer des outils utiles pour les professionnels de la PCI mais surtout des outils simples pour les acteurs du BUA et pour les professionnels des ESMS. Plusieurs hygiénistes participent à ce groupe de travail et les documents de l'inter CPias seront une des ressources.

### **Q. « Avez-vous des solutions pour que les médecins d'EHPAD se sentent concernés par le BUA ? »**

R : C'est LA question ! Pas de recette miracle malheureusement. Le courrier prévu dans le programme permet de les informer qu'une action est en cours.

Sur beaucoup d'établissements, les médecins ne seront pas les acteurs majeurs du programme et il faudra miser avant tout sur l'implication des professionnels paramédicaux, qui ont eux-mêmes parfois une forte influence auprès des médecins généralistes.

On compte également sur vos retours d'expérience si vous trouvez LA bonne idée !

### **Q. « Pour le dentaire, la page est-elle terminée et accessible ? » Est-ce qu'il y a des outils pour promouvoir la création des EMH et des EMA ?**

R : Pour le moment, le page dentaire de PAPRICA renvoie vers la page dentaire du site PRIMO travaillée par l'équipe du volet PCI de la mission. Cette page très fournie contient un catalogue recensant les différents outils existants sur le sujet et un document permettant de mettre en place un programme d'actions complet en ESMS.

## FAQ webinaire PRIMO – 24/03/2026

---

**Q. « Est-ce qu'il y a des outils pour promouvoir la création des EMH et des EMA ? »**

R : Non, nous n'avons pas proposé de flyer présentant les EMA/EMH, comme l'ont déjà fait certaines régions. C'est une très bonne idée et on l'ajoute aux pistes d'amélioration du site.  
Merci !

**Q. « J'aurais souhaité une précision sur le fonctionnement du programme : si un établissement s'engage dans le programme, il désigne un référent et nous procédons par étape (évaluation, formation, infographie ) avec un suivi par le tableau de bord pour valider le programme ? »**

R : Il n'y a pas de « validation » du programme *stricto sensu*. Le programme n'est qu'une proposition de méthodologie mais sans validation officielle à la fin de « réussite » ou non. Les étapes que vous mentionnez sont, selon les retours d'expérience, le meilleur moyen pour réussir dans la mise en place du programme.



**Vous avez une question ?**

**Vous souhaitez partager un retour d'expérience ou un outils ?**

contactez-nous *via* [bp-primo@chu-nantes.fr](mailto:bp-primo@chu-nantes.fr)  
(en mentionnant PAPRICA dans l'objet)