

Outil FHA'CILE

Auto-évaluation de la mise à disposition, de la promotion et de l'utilisation des produits hydro-alcooliques en établissement médico-social

Accès à l'outil

- Pour accéder à l'outil, [cliquez ici](#)
- Pour les professionnels ayant **déjà un compte** PRIMO, lors de la première connexion cliquez sur « Mot de passe perdu ». Le site internet de PRIMO a été actualisé en 2025, cette démarche est nécessaire afin d'actualiser votre compte PRIMO.
- Pour les professionnels **n'ayant pas de compte**, cliquez sur « Pas encore de compte ».

Remplissage du formulaire

1. Une fois l'accès validé, renseignez le numéro FINESS ou le nom ou le code postal ou la ville de l'établissement pour lequel vous souhaitez compléter le formulaire et sélectionnez l'établissement.

L'hygiène des mains c'est FHA'CILE !

Numéro FINESS de l'établissement *

Numéro FINESS, code postal ou ville...



2. Complétez les différents items du formulaire. Des points « **information** » apparaissent pour certains items. Cliquez sur  pour obtenir des précisions sur l'item.

Promouvoir la friction hydro-alcoolique

Une formation/sensibilisation à l'hygiène des mains (HdM) par la FHA est dispensée 

Pour tous les professionnels de l'établissement au moins une dans l'année Oui Non

Pour les bénévoles et intervenants extérieurs au moins une dans l'année Oui Non

Pour tout nouvel arrivant (professionnels, stagiaires) Oui Non

Les résidents bénéficient d'un temps d'explication et d'échanges sur la FHA à leur admission sur 

Leur propre hygiène des mains Oui Non

L'hygiène des mains des professionnels Oui Non

Les objectifs et la méthodologie de réalisation de l'HdM par la FHA sont définis dans

Une procédure institutionnelle Oui Non

Une affiche illustrant la technique de la FHA Oui Non

Une mention dans le livret d'accueil Oui Non

Une mention dans le dépliant visiteur Oui Non

Des actions sur la promotion de l'HdM par la FHA sont réalisées par

Une campagne de communication (ex : affichage, email, ateliers) Oui Non

Une information au conseil de vie sociale Oui Non

Une rétro-information d'audit d'observation de l'hygiène des mains Oui Non

Une rétro-information de la surveillance de la consommation des produits hydro-alcooliques (PHA) Oui Non

Garantir l'accès aux produits hydro-alcooliques (PHA) dans l'établissement

Le réapprovisionnement en PHA au point d'usage est systématisé afin de garantir une disponibilité permanente i

Oui Non

Pour les situations où le lavage des mains à l'eau et au savon est nécessaire (mains souillées, épisodes de gale ou d'infection à Clostridioïdes difficile), tous les points d'eau sont équipés de savon liquide, d'essuie-mains à usage unique et d'une poubelle

Oui Non

Les PHA disponibles sont destinés aux

- Professionnels
- Résidents (avec accompagnement)
- Visiteurs

Des PHA sont disponibles en format i

- Flacon de poche (petit format)
- Flacon pompe doseur (mobile)
- Distributeur de PHA : fixe, mural, borne, colonne

Des PHA sont présents/installés i

- Dans les vestiaires du personnel Oui Non
- Dans les salles de soins Oui Non
- Dans les locaux de gestion des déchets, des excreta, du linge Oui Non
- Dans la ou les unité(s) protégée(s) Oui Non
- Dans les chambres des résidents Oui Non
- Dans les couloirs des unités Oui Non
- Dans la salle à manger des résidents Oui Non
- Dans la salle commune d'activités Oui Non
- Dans les toilettes destinées au public Oui Non
- Dans le hall d'accueil Oui Non
- Dans les zones de circulation (couloirs, ascenseurs) Oui Non

Évaluer l'utilisation du produits hydro-alcoolique (PHA)

L'observance de l'hygiène des mains par la FHA est mesurée au moins une fois par an par des évaluations des pratiques professionnelles (audit des pratiques)

Oui Non

L'établissement surveille sa consommation annuelle des PHA en participant à la surveillance proposée par la mission nationale PRIMO

Oui Non

L'établissement se fixe des objectifs annuels de consommation de PHA ou de FHA par journée d'hébergement d'un résident

Oui Non

L'établissement définit un plan d'action suite aux résultats d'audits ou de la surveillance de la consommation de PHA

Oui Non

Assurer l'efficacité et la tolérance du produit hydro-alcoolique (PHA)

Le PHA disponible dans l'établissement revendique les normes de virucide NF EN 14476 (Phase 2 Etape 1) et NF EN 17430 (Phase 2 Etape 2), de bactéricide NF EN 13727 et de fongicide NF EN 13624

Oui Non

La date limite d'utilisation après ouverture des PHA est inscrite sur les flacons en tenant compte des recommandations du fabricant

Oui Non

Le PHA disponible dans l'établissement contient un émollient protégeant les mains (ex : glycérin) et n'est pas parfumé ni coloré

Oui Non

L'avis des professionnels est sollicité en termes de tolérance cutanée et d'acceptabilité afin d'orienter le choix des PHA disponibles dans l'établissement (avec l'équipe d'hygiène et/ou le service de médecine de santé au travail le cas échéant)

Oui Non

Sécuriser le stockage et l'utilisation du produit hydro-alcoolique (PHA)

L'équipe de sécurité incendie de l'établissement a été sollicitée pour vérifier que la réglementation est respectée concernant le stockage des PHA

Oui Non

Le risque toxicologique de PHA est pris en compte (sécurisation de l'accès et conduite à tenir en cas d'ingestion)

Oui Non

3. Une fois les items complétés, cliquez sur « Valider le formulaire ».

4. Une page s'ouvre, vous y trouverez plusieurs éléments :

- Un **score de conformité** pour chaque chapitre
- Les **réponses apportées** pour chaque item

L'hygiène des mains c'est FHA'CILE !

Récapitulatif de vos réponses

Scores de conformité

Promouvoir la friction hydro-alcoolique	3/4	<div style="width: 75%;"></div>
Garantir l'accès aux produits hydro-alcooliques (PHA) dans l'établissement	1/4	<div style="width: 25%;"></div>
Évaluer l'utilisation du produits hydro-alcoolique (PHA)	2/4	<div style="width: 50%;"></div>
Assurer l'efficacité et la tolérance du produit hydro-alcoolique (PHA)	2/4	<div style="width: 50%;"></div>
Sécuriser le stockage et l'utilisation du produit hydro-alcoolique (PHA)	1/2	<div style="width: 50%;"></div>

Promouvoir la friction hydro-alcoolique

Une formation/sensibilisation à l'hygiène des mains (HdM) par la FHA est dispensée	Pour tous les professionnels de l'établissement au moins une fois dans l'année Pour les bénévoles et intervenants extérieurs au moins une fois dans l'année Pour tout nouvel arrivant (professionnels, stagiaires)	Oui Oui Oui
Les résidents bénéficient d'un temps d'explication et d'échanges sur la FHA à leur admission sur	Leur propre hygiène des mains L'hygiène des mains des professionnels	Non Non
Les objectifs et la méthodologie de réalisation de l'HdM par la FHA sont définis dans	Une procédure institutionnelle Une affiche illustrant la technique de la FHA Une mention dans le livret d'accueil Une mention dans le dépliant visiteur	Oui Non Oui Non
Des actions sur la promotion de l'HdM par la FHA sont réalisées par	Une campagne de communication (ex : affichage, email, ateliers) Une information au conseil de vie sociale Une rétro-information d'audit d'observation de l'hygiène des mains Une rétro-information de la surveillance de la consommation des produits hydro-alcooliques (PHA)	Oui Non Oui Non

[Modifier mes réponses](#)
[Télécharger l'attestation](#)
[Télécharger le rapport FHA'CILE](#)
[Nouvelle évaluation](#)

5. En bas de page, vous pouvez **télécharger le rapport FHA'CILE** comprenant les éléments suivants :
- Une synthèse des résultats
 - Un niveau de satisfaction pour l'établissement
 - Une proposition d'action pour chaque item non conforme

2025

L'hygiène des mains c'est FHA'CILE !

Les résultats de l'auto-évaluation réalisée via le formulaire en ligne apparaissent sous deux formats :

- Un pourcentage de conformité détaillant pour chaque chapitre les réponses conformes et non conformes pour votre établissement
- Un tableau reprenant les items non conformes de votre établissement et en regard des conseils afin d'améliorer votre pratique

Détail par chapitre des conformités de votre établissement XXXXXX :

Promouvoir la FHA				
Garantir l'accès aux PHA				
Evaluer l'utilisation du PHA				
Assurer l'efficacité et la tolérance du PHA				
Sécuriser le stockage et l'utilisation du PHA				

Légende : item conforme à l'attendu item non conforme à l'attendu

Le niveau attendu est plutôt satisfaisant (entre 50% à 75%) : 60%

2025

L'hygiène des mains c'est FHA'CILE !

Propositions d'actions par item non conforme

Suite aux réponses renseignées dans le formulaire, nombre d'items identifiés comme nécessitant une amélioration : 11

Promotion - Item N° 2	Amélioration 1/11
<p>Les résidents bénéficient d'un temps d'explication et d'échanges sur la FHA à leur admission sur leur propre hygiène des mains et l'hygiène des mains des professionnels</p> <p>Proposition d'action</p> <p>L'hygiène des mains par frictions hydro-alcooliques concerne les professionnels des établissements mais également les résidents et les visiteurs. Ainsi, à leur admission, il est important de sensibiliser les résidents à la réalisation de l'hygiène des mains par la FHA avant les repas, en sortant des toilettes, avant une activité commune, après s'être mouché par exemple. Il est également nécessaire que ceux-ci soient sensibilisés à la bonne réalisation de la FHA par les professionnels, de manière à positionner le résident comme acteur de ses soins.</p> <p>Ressources :</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.preventioninfection.fr/hygiene-des-mains-outil-de-communication/ 	

RéPIA PRIMO

6. Vous pouvez également **télécharger l'attestation de participation**. Celle-ci témoigne de l'implication de l'établissement dans l'amélioration continue de la promotion de l'hygiène des mains par friction hydro-alcoolique (document utile pour l'évaluation HAS).

2025

ATTESTATION DE PARTICIPATION

Délivrée à

Nom établissement

qui a complété l'auto-évaluation (outil FHA'CILE) relative à la mise à disposition, l'utilisation et la **promotion des produits hydro-alcooliques**

La mission PRIMO



RéPIA PRIMO

DOCUMENT UTILE POUR L'EVALUATION HAS

7. L'auto-évaluation pour l'établissement **est enregistrée**, vous pouvez la consulter ou réaliser une nouvelle évaluation après la mise en place d'actions d'amélioration et ainsi observer l'évolution de l'établissement.

L'hygiène des mains c'est FHA'CILE !

Réponses existantes

Vous avez 1 évaluation PHA.

FINESS	Ville	Établissement	Action
	LYON		VOIR

 **Nouvelle évaluation**