

## Outil FHA'CILE

### Auto-évaluation de la mise à disposition, de la promotion et de l'utilisation des produits hydro-alcooliques en établissement médico-social

#### Accès à l'outil

- Pour accéder à l'outil, [cliquez ici](#)
- Pour les professionnels ayant **déjà un compte** PRIMO, lors de la première connexion cliquez sur « Mot de passe perdu ». Le site internet de PRIMO a été actualisé en 2025, cette démarche est nécessaire afin d'actualiser votre compte PRIMO.
- Pour les professionnels **n'ayant pas de compte**, cliquez sur « Pas encore de compte ».

#### Remplissage du formulaire

1. Une fois l'accès validé, renseignez le numéro FINESS ou le nom ou le code postal ou la ville de l'établissement pour lequel vous souhaitez compléter le formulaire et sélectionnez l'établissement.

### L'hygiène des mains c'est FHA'CILE !

Numéro FINESS de l'établissement \*

Numéro FINESS, code postal ou ville...



2. Complétez les différents items du formulaire. Des points « [information](#) » apparaissent pour certains items. Cliquez sur pour obtenir des précisions sur l'item.

#### Promouvoir la friction hydro-alcoolique

Une formation/sensibilisation à l'hygiène des mains (HdM) par la FHA est dispensée

Pour tous les professionnels de l'établissement au moins une dans l'année ☐ Oui ☐ Non

Pour les bénévoles et intervenants extérieurs au moins une dans l'année ☐ Oui ☐ Non

Pour tout nouvel arrivant (professionnels, stagiaires) ☐ Oui ☐ Non

Les objectifs et la méthodologie de réalisation de l'HdM par la FHA sont définis dans

Une procédure institutionnelle ☐ Oui ☐ Non

Une affiche illustrant la technique de la FHA ☐ Oui ☐ Non

Une mention dans le livret d'accueil ☐ Oui ☐ Non

Une mention dans le dépliant visiteur ☐ Oui ☐ Non

Les résidents bénéficient d'un temps d'explication et d'échanges sur la FHA à leur admission sur

Leur propre hygiène des mains ☐ Oui ☐ Non

L'hygiène des mains des professionnels ☐ Oui ☐ Non

Des actions sur la promotion de l'HdM par la FHA sont réalisées par


Une campagne de communication (ex : affichage, email, ateliers) ☐ Oui ☐ Non

Une information au conseil de vie sociale ☐ Oui ☐ Non

Une rétro-information d'audit d'observation de l'hygiène des mains ☐ Oui ☐ Non

Une rétro-information de la surveillance de la consommation des produits hydro-alcooliques (PHA) ☐ Oui ☐ Non

### Garantir l'accès aux produits hydro-alcooliques (PHA) dans l'établissement

Le réapprovisionnement en PHA au point d'usage est systématisé afin de garantir une disponibilité permanente 

☐ Oui
 ☐ Non

Pour les situations où le lavage des mains à l'eau et au savon est nécessaire (mains souillées, épisodes de gale ou d'infection à Clostridioides difficile), tous les points d'eau sont équipés de savon liquide, d'essie-mains à usage unique et d'une poubelle


☐ Oui
 ☐ Non

Les PHA disponibles sont destinés aux

- ☐ Professionnels  
☐ Résidents (avec accompagnement)  
☐ Visiteurs

Des PHA sont disponibles en format 

- ☐ Flacon de poche (petit format)  
☐ Flacon pompe doseur (mobile)  
☐ Distributeur de PHA : fixe, mural, borne, colonne

Des PHA sont présents/installés 

- |   |   |
|---|---|
| Dans les vestiaires du personnel                              | <input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non |
| Dans les salles de soins                                      | <input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non |
| Dans les locaux de gestion des déchets, des excréta, du linge | <input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non |
| Dans la ou les unité(s) protégée(s)                           | <input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non |
| Dans les chambres des résidents                               | <input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non |
| Dans les couloirs des unités                                  | <input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non |
| Dans la salle à manger des résidents                          | <input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non |
| Dans la salle commune d'activités                             | <input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non |
| Dans les toilettes destinées au public                        | <input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non |
| Dans le hall d'accueil  | <input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non |
| Dans les zones de circulation (couloirs, ascenseurs)          | <input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non |

### Évaluer l'utilisation du produits hydro-alcoolique (PHA)

L'observance de l'hygiène des mains par la FHA est mesurée au moins une fois par an par des évaluations des pratiques professionnelles (audit des pratiques)

☐ Oui
 ☐ Non

L'établissement surveille sa consommation annuelle des PHA en participant à la surveillance proposée par la mission nationale PRIMO

☐ Oui
 ☐ Non

L'établissement se fixe des objectifs annuels de consommation de PHA ou de FHA par journée d'hébergement d'un résident

☐ Oui
 ☐ Non

L'établissement définit un plan d'action suite aux résultats d'audits ou de la surveillance de la consommation de PHA

☐ Oui
 ☐ Non

### Assurer l'efficacité et la tolérance du produit hydro-alcoolique (PHA)

Le PHA disponible dans l'établissement revendique les normes de virucidie NF EN 14476 (Phase 2 Etape 1) et NF EN 17430 (Phase 2 Etape 2), de bactéricidie NF EN 13727 et de fongicidie NF EN 13624

☐ Oui ☐ Non

La date limite d'utilisation après ouverture des PHA est inscrite sur les flacons en tenant compte des recommandations du fabricant

☐ Oui ☐ Non

Le PHA disponible dans l'établissement contient un émoullient protégeant les mains (ex : glycérol) et n'est pas parfumé ni coloré

☐ Oui ☐ Non

L'avis des professionnels est sollicité en termes de tolérance cutanée et d'acceptabilité afin d'orienter le choix des PHA disponibles dans l'établissement (avec l'équipe d'hygiène et/ou le service de médecine de santé au travail le cas échéant)

☐ Oui ☐ Non

### Sécuriser le stockage et l'utilisation du produit hydro-alcoolique (PHA)

L'équipe de sécurité incendie de l'établissement a été sollicitée pour vérifier que la réglementation est respectée concernant le stockage des PHA

☐ Oui ☐ Non

Le risque toxicologique de PHA est pris en compte (sécurisation de l'accès et conduite à tenir en cas d'ingestion)

☐ Oui ☐ Non

3. Une fois les items complétés, cliquez sur « Valider le formulaire ».

4. Une page s'ouvre, vous y trouverez plusieurs éléments :

- Un **score de conformité** pour chaque chapitre
- Les **réponses apportées** pour chaque item

## L'hygiène des mains c'est FHA'CILE !

Récapitulatif de vos réponses

### Scores de conformité


Promouvoir la friction hydro-alcoolique	3/4	<div><div></div></div>
Garantir l'accès aux produits hydro-alcooliques (PHA) dans l'établissement	1/4	<div><div></div></div>
Évaluer l'utilisation du produits hydro-alcoolique (PHA)	2/4	<div><div></div></div>
Assurer l'efficacité et la tolérance du produit hydro-alcoolique (PHA)	2/4	<div><div></div></div>
Sécuriser le stockage et l'utilisation du produit hydro-alcoolique (PHA)	1/2	<div><div></div></div>

### Promouvoir la friction hydro-alcoolique

Une formation/sensibilisation à l'hygiène des mains (HdM) par la FHA est dispensée	Pour tous les professionnels de l'établissement au moins une dans l'année	Oui
	Pour les bénévoles et intervenants extérieurs au moins une dans l'année	Oui
	Pour tout nouvel arrivant (professionnels, stagiaires)	Oui
Les résidents bénéficient d'un temps d'explication et d'échanges sur la FHA à leur admission sur	Leur propre hygiène des mains	Non
	L'hygiène des mains des professionnels	Non
Les objectifs et la méthodologie de réalisation de l'HdM par la FHA sont définis dans	Une procédure institutionnelle	Oui
	Une affiche illustrant la technique de la FHA	Non
	Une mention dans le livret d'accueil	Oui
	Une mention dans le dépliant visiteur	Non
Des actions sur la promotion de l'HdM par la FHA sont réalisées par	Une campagne de communication (ex : affichage, email, ateliers)	Oui
	Une information au conseil de vie sociale	Non
	Une rétro-information d'audit d'observation de l'hygiène des mains	Oui
	Une rétro-information de la surveillance de la consommation des produits hydro-alcooliques (PHA)	Non

 Modifier mes réponses

 Télécharger l'attestation

 Télécharger le rapport FHA'CILE

 Nouvelle évaluation

5. En bas de page, vous pouvez **télécharger le rapport FHA'CILE** comprenant les éléments suivants :

- Une synthèse des résultats
- Un niveau de satisfaction pour l'établissement
- Une proposition d'action pour chaque item non conforme


2025

## L'hygiène des mains c'est FHA'CILE !

Les résultats de l'auto-évaluation réalisée via le formulaire en ligne apparaissent sous deux formats :

- Un pourcentage de conformité détaillant pour chaque chapitre les réponses conformes et non conformes pour votre établissement
- Un tableau reprenant les items non conformes de votre établissement et en regard des conseils afin d'améliorer votre pratique

**Détail par chapitre des conformités de votre établissement XXXXXX :**

	Promouvoir la FHA	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
	Garantir l'accès aux PHA	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
	Evaluer l'utilisation du PHA	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
	Assurer l'efficacité et la tolérance du PHA	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
	Sécuriser le stockage et l'utilisation du PHA	<div><div></div><div></div></div>

**Légende :** ● item conforme à l'attendu ○ item non conforme à l'attendu

**Le niveau attendu est plutôt satisfaisant (entre 50% à 75%) : 60%**

Réseau piloté par  
**RéPIA**  
PRIMO

2025

## L'hygiène des mains c'est FHA'CILE !

Propositions d'actions par item non conforme

Suite aux réponses renseignées dans le formulaire, nombre d'items identifiés comme nécessitant une amélioration : 11

Promotion - Item N° 2	Amélioration 1/11
<p><b>Les résidents bénéficient d'un temps d'explication et d'échanges sur la FHA à leur admission sur leur propre hygiène des mains et l'hygiène des mains des professionnels</b></p> <p><b>Proposition d'action</b>            L'hygiène des mains par frictions hydro-alcooliques concerne les professionnels des établissements mais également les résidents et les visiteurs. Ainsi, à leur admission, il est important de sensibiliser les résidents à la réalisation de l'hygiène des mains par la FHA avant les repas, en sortant des toilettes, avant une activité commune, après s'être mouché par exemple. Il est également nécessaire que ceux-ci soient sensibilisés à la bonne réalisation de la FHA par les professionnels, de manière à positionner le résident comme acteur de ses soins.</p> <p><small>Ressources :</small>            • <a href="https://www.preventioninfection.fr/hygiene-des-mains-outil-de-communication/">https://www.preventioninfection.fr/hygiene-des-mains-outil-de-communication/</a></p>	

6. Vous pouvez également **télécharger l'attestation de participation**. Celle-ci témoigne de l'implication de l'établissement dans l'amélioration continue de la promotion de l'hygiène des mains par friction hydro-alcoolique (document utile pour l'évaluation HAS).

2025

# ATTESTATION DE PARTICIPATION

Délivrée à

## Nom établissement

---

qui a complété l'auto-évaluation (outil FHA'CILE) relative à la mise à disposition, l'utilisation et la **promotion des produits hydro-alcooliques**

La mission PRIMO

DOCUMENT UTILE  
POUR L'EVALUATION HAS

7. L'auto-évaluation pour l'établissement **est enregistrée**, vous pouvez la consulter ou réaliser une nouvelle évaluation après la mise en place d'actions d'amélioration et ainsi observer l'évolution de l'établissement.

## L'hygiène des mains c'est FHA'CILE !



### Réponses existantes

Vous avez 1 évaluation PHA.

FINES	Ville	Établissement	Action
	LYON		<a href="#">VOIR</a>

[+ Nouvelle évaluation](#)