



Outils PREMMs

PRomotion et Evaluation de l'hygiène des Mains en établissement Médico-social

Groupe de travail PRIMO:
CPias Grand-Est, CPias Pays de la Loire

Outils existants sur l'hygiène des mains

- Document d'Activité à Risque Infectieux **DARI**
 - Auto-évaluation de la maîtrise du risque infectieux
- **PRIMO**: Surveillance des consommations de Produits Hydro-Alcooliques (PHA)
- **MATIS**: Box hygiène des mains
 - Pulp'Friction et I.control

https://antibioresistance.fr/prevention_infections

Description de l'outil PREMMs

- **Objectifs :**
 - Sensibiliser les acteurs du secteur médico-social à l'importance de l'hygiène des mains,
 - Aider à l'élaboration d'un plan d'action
 - Promouvoir l'utilisation des PHA
- **Thématiques abordées:**
 - Moyens mis à disposition
 - Actions de formation et de promotion de l'HDM
 - Organisation / Accès à une expertise / Culture
 - Communication vers le personnel pour améliorer l'utilisation des PHA

Mise en œuvre

- **Prérequis:** Approche intégrée de la promotion de l'hygiène des mains pour la réduction de la fréquence des IAS
- **Qui ?** Pluridisciplinaire (ex : direction, Idec, Med co, qualiticien)
- **Comment ?** Outil en ligne <http://antibioresistance.fr>
 - Possible de préparer la saisie avec version papier
- **Quand ?** En dehors de toute situation aiguë (ex: Epidémie)
- **Temps nécessaire:** 3 réunions (réparties en plusieurs réunions de travail et de restitution)

Les étapes de la démarche

- Evaluer à l'aide de l'outils les **éléments existant au sein de l'établissement** favorisant les pratiques d'hygiène des mains
- **Identifier les changements nécessaires** pour soutenir la mise en œuvre d'une juste utilisation des PHA
- **Préparer un plan d'action** pour la promotion de l'hygiène des mains en lien avec les instances (direction, conseil de vie sociale....)

Accessible via le site de la mission PRIMO

<http://antibioresistance.fr>

RePIas Réseau de Prévention des Infections Associées aux Soins
PRIMO
Prévention et contrôle de l'infection en établissements médico-sociaux et en soin de ville.

LIENS ET ACTUALITÉS
COVID-19 : Informations et actualités (CheckList et Autoévaluation)
Retrouver les Webinaires de la mission PRIMO

Surveillance de la résistance aux antibiotiques
Prévention de la résistance aux antibiotiques
Prévention des infections associées aux soins

VEILLE BIBLIOGRAPHIQUE
Accédez à notre veille bibliographique et à nos dernières communications sur notre page LinkedIn

GRAND PUBLIC
Usagers de la santé, en savoir plus

RePIas HATE RePIas PRIMO RePIas SPARS RePIas SPARD RePIas SPICM

Outils WEB

<http://antibioresistance.fr>

Outil PREMMs

Connexion sécurisée

Réseau de Prévention des Infections Associées aux Soins

Prévention et contrôle de l'infection en établissements médico-sociaux et en soin de ville.

Connexion

email

mot de passe

Connecter

Mot de passe oublié ?

Créez votre compte

R&PIAS ÎATIS R&PIAS PRIMO R&PIAS SPANES R&PIAS SPIADI R&PIAS SPIOMI

Création de compte
Connexion avec identifiant et
mot de passe.

Identité de l'établissement

Checklist gestion d'une épidémie en ESMS

Données établissement  Checklist épidémie (étape 0/6)

Région

Etablissement

Si votre établissement ne figure pas dans la liste, merci de nous contacter

Identification

A quel statut appartient votre établissement ?

Quel est le type de votre établissement ?

Suivant →

Sélection par numéro de
FINESS géographique.

Statut public/privé/associatif
et type (EHPAD, FAM, MAS,
autres...)

Chapitre 1

Moyens mis à disposition

Un produit hydro alcoolique (PHA) est-il disponible dans votre établissement ?	<input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Les PHA sont disponibles dans l'ensemble de l'établissement à des endroits stratégiques (entrée, salle à manger, couloir, hall d'accueil, salles de soins, vestiaire, lingerie, locaux utilitaires sales, chariot de soins, de nursing, de bionettoyage, local de stockage des déchets...)	<input type="radio"/> Oui, à tous les endroits stratégiques <input type="radio"/> Oui, partiellement installés aux endroits stratégiques <input type="radio"/> Non, les PHA ne sont pas installés aux endroits stratégiques
Les PHA sont disponibles dans différents modèles (flacons à poser, distributeurs muraux, flacons de poche)	<input type="radio"/> Oui, Les PHA sont disponibles en plusieurs modèles différents, dont un modèle de poche <input type="radio"/> Oui, les PHA sont disponibles en plusieurs modèles sans modèle de poche <input type="radio"/> Non / je ne sais pas
Une organisation est définie pour vérifier en continu les distributeurs et les approvisionner si besoin (la fréquence est défini, une personne / ou une catégorie de personnel est particulièrement en charge de cette tâche, ou les stocks sont en accès libre 24/24H)	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Il est efficace contre les virus (la norme EN 14476 est revendiquée par le produit)	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Lors du renouvellement du produit, le choix est guidé par des essais de tolérance et l'avis des professionnels est requis	<input type="radio"/> Oui, j'ai plusieurs choix possibles, je peux en changer s'il ne convient pas <input type="radio"/> Non, mais j'ai la possibilité d'effectuer des tests et de choisir un produit <input type="radio"/> Non, car nous n'avons pas le choix du produit que l'on commande

Disponibilité des PHA

Critères qualitatifs pouvant améliorer leur utilisation

Outil PREMMs

Chapitre 2

Organisation / Accès à une expertise / Culture

Chapitre 2 : Organisation / Expertise / Culture

Votre établissement peut-il faire appel à des professionnels possédant une compétence en prévention des infections associées aux soins ?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Votre établissement a-t-il identifié une ou des personnes en charge de la prévention des infections associées aux soins (ex : correspondant « hygiène ») ?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Votre établissement peut-il démontrer son soutien à la promotion de l'hygiène des mains ?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Votre établissement surveille-t-il une ou plusieurs infections associées aux soins ?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Votre établissement utilise ses données de surveillance des infections associées aux soins pour améliorer / planifier des actions de promotion de l'hygiène des mains ?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non

Votre établissement peut-il faire appel à des professionnels possédant une compétence en prévention des infections associées aux soins ?

Oui
 Non

- Vous êtes rattachés à un hôpital et disposez de l'expertise de l'équipe d'hygiène hospitalière (EOHH)
- Une équipe d'hygiène hospitalière (EOHH) intervient régulièrement au sein de votre établissement par convention
- Une équipe mobile d'hygiène de territoire (EMH) ou un réseau territorial en hygiène (RTH) intervient régulièrement par convention au sein de votre établissement *

** l'appel ponctuel au CPIAS de votre région ne doit pas être considéré comme une EMH*

- Vous avez accès à un consultant externe en hygiène hospitalière et prévention des IAS (ex : société privée de conseil) qui intervient à la demande *

** ne pas considérer les interventions les fournisseurs/commerciaux comme des consultants externes*

- Vous disposez d'une expertise centralisée au sein de votre groupe / votre association qui peut être sollicitée sur le sujet de la prévention des IAS

Existence de référents locaux chargés du risque infectieux

Disponibilité d'une expertise en prévention du risque infectieux (ex : EOH, EMH ...)

Chapitre 2

Actions de promotion réalisées

Votre établissement peut-il démontrer son soutien à la promotion de l'hygiène des mains ?

Oui
 Non

Déclaration écrite de soutien / charte d'engagement pour améliorer l'utilisation des produits hydroalcooliques

Intégration du respect de l'hygiène des mains dans la fiche de poste des salariés ou dans le règlement intérieur

La promotion de l'hygiène des mains est incluse dans les fonctions du médecin coordonnateur (ex : inscrite au contrat de travail, dans la fiche de poste ..).

La promotion de l'hygiène des mains est incluse dans la fiche de poste du coordonnateur en soins infirmiers

L'encadrement évalue le respect des opportunités d'hygiène des mains (ex : audit, jeux sérieux, quizz de connaissance...) ...

Les données de consommation des produits hydro alcoolique sont examinées lors de réunions de direction ou de qualité, conseil de vie social

Un protocole hygiène des mains ou un référentiel concernant la technique et les opportunités est disponible et consultable par le personnel

Les familles des résidents sont régulièrement impliquées dans la promotion de l'hygiène des mains

Si oui, parmi les actions suivantes, lesquelles avez-vous mis en place :

Actions de promotion déjà mise en œuvre par l'établissement

Chapitre 2

Surveillances des infections associées aux soins



Chapitre 2 : Organisation / Expertise / Culture

- | | |
|---|--|
| Votre établissement peut-il faire appel à des professionnels possédant une compétence en prévention des infections associées aux soins ? | <input type="radio"/> Oui
<input type="radio"/> Non |
| Votre établissement a-t-il identifié une ou des personnes en charge de la prévention des infections associées aux soins (ex : correspondant « hygiène ») ? | <input type="radio"/> Oui
<input type="radio"/> Non |
| Votre établissement peut-il démontrer son soutien à la promotion de l'hygiène des mains ? | <input type="radio"/> Oui
<input type="radio"/> Non |
| Votre établissement surveille-t-il une ou plusieurs infections associées aux soins ? | <input type="radio"/> Oui
<input type="radio"/> Non |
| Votre établissement utilise ses données de surveillance des infections associées aux soins pour améliorer / planifier des actions de promotion de l'hygiène des mains ? | <input type="radio"/> Oui
<input type="radio"/> Non |

La surveillance permet de prévenir la survenue des épidémies, la retro information des situations infectieuses concourt à la prévention de la diffusion des pathogènes

Si oui, indiquez quelles sont les pathologies infectieuses qui font l'objet d'un suivi (cochez toutes les cases appropriées)

- Les épidémies d'IRA (COVID-19 y compris) ou de GEA
- Les bactéries résistantes aux antibiotiques
- Les infections à *C. difficile*
- Les infections urinaires

Chapitre 3

Actions de formation et de promotion de l'HDM

Des actions de formation et de promotion de l'hygiène des mains sont planifiées et renouvelées régulièrement ?

- Annuellement
- Tous les 2 ans
- Tous les 3 ans
- Moins souvent
- Jamais

Votre établissement utilise-t-il des ressources et du matériel pédagogique pour la formation et la promotion de l'hygiène des mains ?

- Oui
- Non

Fréquence de réalisation des actions de promotion

Ressources pédagogiques utilisées

Ressources pédagogiques utilisées

- Caisson pédagogique
- Film pédagogique (ex : video des étapes du geste d'HDM)
- Campagne d'information pour les Résidents et les familles les sensibilisant aux opportunités d'hygiène des mains de la vie courante (ex : avant de manger, après être allé aux toilettes ...)
- Actions ludiques (jeux de cartes, jeux de société, serious game, quiz, photos pièges ...)
- E Learning (sur l'hygiène des mains et les précautions standard)
- Unité mobile de formation (ex : caméra qui enregistre le geste) ou autres outils de simulation (ex : chambre des erreurs...)

Chapitre 4

Communication vers le personnel pour améliorer l'utilisation des PHA

Votre établissement a-t-il mis en place des actions de communication pour favoriser le respect des consignes d'hygiène des mains ?

- Oui
- Non

Si oui, indiquez quelles actions sont en place (cochez toutes les épones qui s'appliquent)

- Actions lors de la journée du 5 mai (journée mondiale de l'hygiène des mains). Semaine de sécurité patient
- Utilisation d'un outil de communication sur l'hygiène des mains pour les résidents et leur famille
- Utilisation d'un outil standardisé d'évaluation pour mesurer les opportunités d'hygiène des mains (ex : pulp-friction)
- Affichage dans la structure ou présentation en réunion d'équipes des consommations de PHA en nombre d'opportunités par journée de présence d'un résident (ex : affiche PRIMO)
- Mise en oeuvre d'une intervention spécifique pour améliorer l'utilisation des PHA

Actions de communication ou d'évaluation mise en œuvre dans l'établissement

Score de synthèse / extraction des résultats

The screenshot shows the R&EPIAS PRIMO interface. At the top left is the logo 'R&EPIAS PRIMO' with the text 'Réseau de Prévention des Infections Associées aux Soins'. At the top right is the text 'Prévention et contrôle de l'infection en établissements médico-sociaux et en soin de ville.' The main title is 'Autoévaluation Hygiène des mains en ESMS'. Below this, there are two tabs: 'Données établissement' and 'Auto-évaluation (étape 5/5)'. The 'Auto-évaluation' tab is active and shows a bar chart icon. Below the tabs, there is a message: 'Toutes les données nécessaires sont remplies. Le plan d'action est téléchargeable pour vous donner toutes les références nécessaires.' Below this message, the score is displayed as 'Votre score = 0 / 172'. There are two buttons: 'télécharger vos réponses' and 'Plan d'action'. At the bottom left, there is a 'Recommencer' button with a back arrow icon.

- 2 documents :
- Rapport personnalisé
 - Plan d'action type

Rapport personnalisé avec score de synthèse

Chapitre 4 : ACTIONS POUR AMÉLIORER L'UTILISATION / COMMUNICATION D'INFORMATIONS AU PERSONNEL

4.1 Votre établissement a-t-il mis en place des actions de communication pour favoriser le respect des consignes d'hygiène des mains ?

❌ **Option 2 : L'établissement a mis en place des actions de communication.**

Actions lors de la journée du 5 mai (journée mondiale de l'hygiène des mains). Semaine de sécurité patient	❌
Utilisation d'un outil de communication sur l'hygiène des mains pour les résidents et leur famille	❌
Utilisation d'un outil standardisé d'évaluation pour mesurer les opportunités d'hygiène des mains (ex : pulp-friction)	❌
Affichage dans la structure ou présentation en réunion d'équipes des consommations de PHA en nombre d'opportunités par journée de présence d'un résident (ex : affiche PRIMO)	✅
Mise en oeuvre d'une intervention spécifique pour améliorer l'utilisation des PHA	❌
	Tous les moyens de communications favorisent l'observance de l'hygiène des mains

Synthèse de l'établissement

1) MOYEN MIS A DISPOSITION

Votre score = 0

0 25

2) ORGANISATION / EXPERTISE / CULTURE

Score total : 11/82

Accès à une compétence en prévention du risque infectieux

Votre score = 1

0 5

Personnes en charge de la prévention des infections associées aux soins

Votre score = 0

0 17

Votre établissement peut-il démontrer son soutien à la promotion de l'hygiène des mains

Votre score = 0

0 40

Votre établissement surveille-t-il une ou plusieurs infections associées aux soins

Votre score = 0

0 10

Votre établissement utilise ses données de surveillance des infections associées aux soins

Votre score = 10

0 10

3) FORMATION

Score total : 0/40

Plan d'action / outils



Promotion de l'HDM en établissements médico-sociaux (EMS)

Outils d'aide à l'élaboration d'un plan d'action

PARTIE 1^o: MISE A DISPOSITION DES PHA

Items	Outils/actions/-références
1-1- Les PHA sont disponibles dans l'ensemble de l'établissement à des endroits stratégiques: entrée, salle à manger, couloir, hall d'accueil, salles de soins, vestiaire, lingerie, locaux utilitaire sale, chariot de soins, de nursing de bionettoyage....	<p>Améliorer la visibilité des PHA et la disponibilité des PHA pour favoriser l'observance de l'hygiène des mains.</p> <p>La disponibilité d'un produit hydro-alcoolique sur le lieu de soins est considéré comme un prérequis essentiel qui doit être mise en œuvre avant tout autres actions de promotion. (OMS-2010):</p> <p>http://whqlibdoc.who.int/hq/2010/WHO_IER_PSP_2009.07_fre.pdf?ua=1</p>
1-2- Les PHA sont disponibles dans différents modèles (flacons à poser, distributeurs muraux, flacons de poche...)	<p>Proposer un choix de modèles adaptés aux situations de soins et à l'activité favorise l'observance. (ex: flacon de poche pour le médecin ou le kinésithérapeute, flacon à poser sur le chariot de soins pour les auxiliaires de vie...).</p> <p><i>"Les distributeurs individuels, portables (flacons de poche, par exemple) constituent la solution idéale en association avec des distributeurs muraux. Ainsi leur usage optimise l'accessibilité sur le lieu de soins. Ils permettent une utilisation du produit dans des services où les distributeurs muraux ne sont pas recommandés ou ne peuvent pas être installés. (OMS-2010)"</i></p> <p>http://whqlibdoc.who.int/hq/2010/WHO_IER_PSP_2009.07_fre.pdf?ua=1</p>
1-3- Une organisation est définie pour vérifier en continu les distributeurs et les approvisionner si besoin (la fréquence est défini, une personne / ou une catégorie de personnel est particulièrement en charge de cette tâche, ou les stocks sont en accès libre 24/24H...)	<p>Il est important de veiller à ce que les contenants de PHA dans les distributeurs soient changés lorsqu'ils sont vides. A défaut, le stockage est accessible 24/24.</p> <p>L'indisponibilité est un frein identifié à l'hygiène des mains:</p> <p>http://www.cpias-ile-de-france.fr/docprocom/hdm/Rapport-experimentation-frein.pdf</p>

Outil PREMMs

Perspectives

- **Permettre aux référents locaux de déployer un plan d'action simple de promotion de l'HDM**
 - Actions simples peu ou pas mise en œuvre +++
- **Faire connaître et inciter à l'utilisation des outils existants**
 - Lien vers des outils ou guides par thématique
- **Extraction des réponses pour bilans régionaux**



<http://antibioresistance.fr/>

Contact: BP-PRIMO@chu-nantes.fr